



Ř - O - 1 / 2020

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AJG

(Rozšířené vydání v souvislosti s výskytem onemocnění COVID-19)

1. Zákaz vstupu návštěvníkům, kteří podléhají karanténě nebo mají jiné zjevné akutní zdravotní potíže.
2. Do výstavních prostor a expozic vstupují návštěvníci na vlastní riziko. AJG nenes odpovědnost za zdravotní stav žádného z návštěvníků.
3. Ve všech vnitřních expozicích a výstavních prostorech je návštěvník povinen používat ochranu úst a nosu (roušky, respirátory, šátky, šály, atp.).
4. Před vstupem do objektů AJG (výstavních prostor, expozic, atp.) je návštěvník povinen použít dezinfekci na ruce, která je umístěna u vchodu.
5. Návštěvník je povinen dodržovat bezpečnostní rozestupy min. 2 metry od ostatních návštěvníků a personálu AJG.
6. Zákaz zdržování skupin osob na jednom místě, v prostorech před pokladnou, v odpočinkových zónách a před toaletami.
7. Pokud návštěvník patří do rizikové skupiny obyvatel, doporučujeme zvážit návštěvu kulturního programu.
8. Výstavní prostory a expozice jsou otevřeny denně dle otevírací doby jednotlivých objektů AJG. Dočasné odlišnosti a změny otevírací doby budou uvedeny na informačních panelech u vstupu do galerie nebo na webových stránkách AJG.
9. Vstup do všech výstavních prostor a expozic AJG je návštěvníkům povolen po předložení platné vstupenky vydané AJG.
10. Pokladní AJG vydají návštěvníkům vstupenku s označením data platnosti a rozsahu oprávnění ke vstupu. Organizovaným skupinám se vydává společná vstupenka.
11. Informace o vstupném je umístěna u pokladny a na webových stránkách AJG. Organizované skupiny hradí vstupné jednou částkou. Vstupné se hradí v hotovosti v Kč nebo € nebo pomocí elektronického platebního terminálu.
12. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor nebo expozic a končí 30 minut před ukončením návštěvní doby. Návštěvník nemá nárok po zhlédnutí jakékoliv expozice nebo výstavy AJG na vrácení vstupného. Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníky AJG 15, 10 a 5 minut před skončením návštěvní doby. Po této výzvě musí návštěvníci opustit do konce návštěvní doby prostory AJG.

13. Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do expozic a výstavních prostor AJG s veškerými předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm a hloubky větší než 20 cm nebo předměty delšími než 40 cm. Jsou to např. deštníky, trekkingové hole a jiné sportovní vybavení, kufry, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech, včetně dětských nosítek. Případná úschova zavazadel je možná po dohodě s vedoucí denní směny / pokladní. Toto se nevztahuje na vrchní oděv, jako kabáty a pláště, které je přípustné nosit ve výstavních prostorech přes ruku.
14. Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní nebo vpouštět jakákoliv zvířata, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé nebo asistenčního psa doprovázejícího osobu se specifickou potřebou.
15. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů a doporučení pracovníků AJG nebo strážných bezpečnostní služby, pokud taková služba v objektu AJG je.
16. Je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, rámu, podstavců nebo vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm.
17. V expozicích a výstavních prostorech AJG, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit a přehrávat nebo jakkoliv reprodukovat hudbu. V expozicích a výstavních prostorech je povoleno používat mobilní telefony a další audiovizuální techniku. Je však přísně zakázáno k tomu používat různé drony, stativy, selfie tyče, blesky a jiná osvětlovací a profesionální audiovizuální zařízení.
18. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti bezprostředně na místě u vedoucího denní směny / pokladní nebo na sekretariátu AJG a to výhradně písemnou formou.
19. Osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků a pracovníků AJG, nemají do expozic a výstavních prostor přístup povolen. Poruší-li návštěvník některé z ustanovení *Návštěvního řádu*, bude mu pobyt v prostorech AJG ukončen. Způsobí-li návštěvník porušením ustanovení *Návštěvního řádu* nebo jinou nepřiměřenou činností škodu AJG bude s ním za asistence Policie ČR sepsán protokol. Rozsah, výše a způsob náhrady škody bude určen dle platných právních předpisů.

Návštěvní řád AJG vstupuje v platnost dne 20. května 2020 a účinnost dne 21. května 2020 a nahrazuje všechny doposud vydané Návštěvní řády.

V Hluboké nad Vltavou dne 20. května 2020.

Mgr. Aleš Seifert

ředitel AJG